

INFORMATIVA PRIVACY

Gentile Cliente,

la nostra Società ha la necessità di trattare alcuni dei Suoi dati personali al fine di poterLe fornire i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi da Lei richiesti o in Suo favore previsti. Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo nr. 2016/679 (di seguito per brevità il "Regolamento") forniamo, pertanto, qui di seguito l'informativa relativa al trattamento dei Suoi dati personali.

1. Titolare del Trattamento

Il **Titolare del Trattamento** è Zurich Insurance Europe AG - Rappresentanza Generale per l'Italia avente sede in Via Benigno Crespi, 23, 20159 – Milano (la "Società"). Potrà contattare il Titolare, indirizzando la Sua comunicazione all'attenzione del Responsabile per la Protezione dei Dati ad uno dei seguenti recapiti:

- email: privacy@it.zurich.com, fax 02.2662.2773 o a mezzo posta: scrivendo alla Società all'attenzione del Responsabile per la Protezione dei Dati all'indirizzo Via Benigno Crespi, 23 cap 20159 - Milano.

2. Finalità contrattuali e di legge

I Suoi dati personali - ivi compresi i dati relativi alla Salute - saranno trattati dalla nostra Società:

(i) al fine di fornirLe i servizi e/o le prestazioni assicurative da Lei richiesti o in suo favore previste.

(ii) per ogni altra finalità connessa ad obblighi di legge, regolamenti, disciplina comunitaria e per finalità strettamente connesse alle attività assicurative fornite dalla Società. Per finalità assicurative sono contemplati, i seguenti trattamenti: liquidazione dei sinistri o pagamento delle altre prestazioni previste dal contratto assicurativo, riassicurazione, coassicurazione, prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali, costituzione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali, antiterrorismo, gestione e controllo interno.

Il conferimento dei dati personali per tale finalità deriva dalla sottoscrizione di un contratto assicurativo o per effetto di prestazioni in suo favore previste e dai correlati obblighi legali ed un eventuale mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità per la nostra Società di fornirLe i servizi e/o le prestazioni assicurative richieste.

3. Base giuridica del trattamento e periodo di conservazione dei dati

Con riferimento ai trattamenti svolti per le finalità di cui al precedente punto 2 (trattamenti svolti per finalità contrattuali e di legge), la base giuridica degli stessi sono (i) l'adempimento agli obblighi contrattuali; (ii) la normativa applicabile di settore, sia nazionale che comunitaria (quale l'invio di comunicazioni obbligatorie in corso di contratto, verifiche antiterrorismo); (iii) l'interesse legittimo della Società (per le attività di prevenzione delle frodi, indagini, di tutela dei propri diritti anche in sede giudiziaria).

I Suoi dati personali verranno conservati per i seguenti periodo di tempo:

(i) dati contrattuali: per 10 anni successivi al termine del rapporto assicurativo;

(ii) dati inerenti alle attività antifrode: per 10 anni successivi al termine del rapporto assicurativo;

(iii) dati inerenti alle attività di contrasto al terrorismo: 10 anni successivi al termine del rapporto assicurativo;

(iv) dati inerenti alle attività di tutela dei propri diritti (anche in sede giudiziaria): per il termine di passaggio in giudicato della relativa sentenza o ultimo grado di giudicato e, ove necessario, per la successiva fase esecutiva.

4. Categorie di destinatari dei dati personali

Con riferimento ai trattamenti svolti per le finalità di cui al precedente punto 2 a) (*trattamenti svolti per finalità contrattuali e di legge*), i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: (i) assicuratori, coassicuratori (ii) intermediari assicurativi (agenti, broker, banche) (iii) banche, istituti di credito; (iv) società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd; (v) legali; medici; istituti di cura; centri medici; (vi) Assirete Srl, Assirecre Consulting e relativi fornitori (il cui elenco aggiornato è disponibile presso AssirecreGroup) per la gestione dei sinistri e il rimborso delle relative spese mediche società di servizi, (vii) fornitori, società di postalizzazione (viii) società di servizi per il controllo delle frodi; società di investigazioni; (ix) società di recupero crediti; (x) ANIA e altri Aderenti per le finalità del Servizio Antifrode Assicurativa, organismi associativi e consorzi, Ivass ed altri enti pubblici propri del settore assicurativo; (xi) magistratura, Forze di Polizia e altre Autorità pubbliche e di Vigilanza.

Tali soggetti opereranno in qualità di autonomi titolari ovvero di responsabili del trattamento nominati dal Titolare. I Suoi dati, inoltre, potranno essere conosciuti da dipendenti o collaboratori del Titolare, nonché dei soggetti sopra indicati, in qualità di soggetti autorizzati al trattamento dei dati e a ciò istruiti dal Titolare medesimo.

5. Trasferimento dei dati all'estero

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero, prevalentemente verso paesi Europei. I dati personali possono tuttavia essere trasferiti verso paesi extra EU (tra cui la Svizzera, sede della società capogruppo). Ogni trasferimento di dati avviene nel rispetto della normativa applicabile ed adottando misure atte a garantire i necessari livelli di sicurezza. Si precisa a tal riguardo che i trasferimenti verso Paesi extra EU - in assenza di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea - avvengono sulla base delle "Clausole Contrattuali Tipo" emanate dalla Commissione medesima quale garanzia del corretto trattamento. Potrà in ogni caso sempre contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati ai recapiti riportati nel paragrafo 1 al fine di avere esatte informazioni circa il trasferimento dei Suoi dati ed il luogo specifico di loro collocazione.

I Suoi dati personali non saranno in nessun caso diffusi.

6. I Suoi diritti

Le ricordiamo che gli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento, Le riconoscono numerosi diritti, tra cui il diritto di (a) accedere ai dati personali che lo riguardano, ottenere informazioni circa i dati trattati, le finalità e le modalità del trattamento; (b) ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei dati, di chiedere la limitazione del trattamento effettuato sui propri dati (ivi incluso, ove possibile, il diritto all'oblio e la cancellazione); (c) opporsi per fini legittimi al trattamento dei dati nonché esercitare il proprio diritto alla portabilità dei dati; (d) proporre reclamo alla competente Autorità di controllo (e) chiedere di conoscere la collazione dei Suoi dati ed ottenerne copia. Per esercitare tali diritti potrà rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei Dati ai recapiti indicati nel paragrafo 1, che qui si riportano per Sua maggiore comodità: e-mail privacy@it.zurich.com; fax 02.2662.2773 ovvero scrivendo alla Società all'attenzione del Responsabile per la Protezione dei Dati all'indirizzo di Milano, Via Benigno Crespi, 23 (20159).